

Số: /BC-UBND

Tứ Kỳ, ngày tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

**Tổng kết công tác Cải cách hành chính huyện Tứ Kỳ năm 2021
và triển khai nhiệm vụ Cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND huyện Tứ Kỳ về việc tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC huyện Tứ Kỳ năm 2021, triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2022 và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của UBND các xã, thị trấn; UBND huyện Tứ Kỳ báo cáo kết quả tổng kết công tác CCHC năm 2021 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2022, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC NĂM 2021

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

1.1. Việc ban hành, triển khai thực hiện kế hoạch, tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

** Đối với cấp huyện:*

Ngay từ đầu năm, Huyện ủy, HĐND và UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nhiều nhiệm vụ và giải pháp quan trọng để phấn đấu thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; an ninh - quốc phòng năm 2021, trong đó có nhiệm vụ CCHC; cụ thể: Ngày 29/12/2020, UBND huyện Tứ Kỳ đã ban hành Kế hoạch số 177/KH-UBND về việc CCHC nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2021, trong đó nêu rõ các nhiệm vụ mà các cơ quan, đơn vị phải thực hiện trong từng tháng, từng quý; Kế hoạch số 13/KH-UBND, ngày 28/01/2021 của UBND huyện Tứ Kỳ về kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 27/KH-UBND, ngày 03/02/2021 của UBND huyện Tứ Kỳ về việc rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; Công văn số 284/UBND-VP, ngày 05/3/2021 về việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Công văn số 505/UBND-VP ngày 28/4/2021 của UBND huyện Tứ Kỳ về việc thực hiện Kế hoạch số 1426/KH-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh về triển khai xây dựng 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Hải Dương.

Trên cơ sở các văn bản của chỉ đạo của UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã quán triệt, triển khai đến từng cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện. Đến nay, một số nhiệm vụ đã hoàn

thành như: Giao biên chế các cơ quan, đơn vị năm 2021; tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 bảo đảm quy định; công tác rà soát, kiểm tra, tự kiểm tra và hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật do huyện ban hành được thực hiện thường xuyên, kịp thời hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung cho đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn của huyện; tăng cường rà soát, đơn giản hoá TTHC, công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, đúng quy định các TTHC, các quy trình nội bộ giải quyết TTHC của các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn; hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC không ngừng được nâng cao; công tác tuyên truyền về cải cách hành chính đã được đổi mới và đa dạng hoá, tập trung vào tuyên truyền các nội dung về dịch vụ hành chính công; công tác quản lý ngân sách nhà nước được tăng cường; thực hiện có hiệu quả công tác quản lý thu ngân sách để đảm bảo chi thường xuyên; công khai dự toán năm, công khai việc sử dụng kinh phí...

** Đối với cấp xã:*

23/23 xã, thị trấn đã ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021 và các văn bản chỉ đạo trên 07 lĩnh vực của công tác CCHC tại địa phương; trong đó, có 18/23 xã có mức độ hoàn thành kế hoạch thông qua tài liệu kiểm chứng là báo cáo và các tài liệu kèm theo đạt 100%; duy trì và thực hiện chế độ báo cáo CCHC Quý I, Quý II, Quý III và báo cáo 06 tháng đảm bảo đúng thời gian đúng quy định;

1.2. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ Kế hoạch công tác CCHC năm 2021, ngày 30/8/2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 145/KH-UBND về kiểm tra công tác CCHC, hoạt động công vụ năm 2021, trong đó tiến hành kiểm tra đối với 12/23 xã, thị trấn và 06/12 cơ quan hành chính, đạt trên 50% tổng số đơn vị trong toàn huyện. Sau kiểm tra, UBND huyện đã chỉ rõ những ưu điểm, những tồn tại, hạn chế và kiến nghị cần khắc phục trong khoảng thời gian nhất định. Qua đó, đã giúp các đơn vị kịp thời sửa chữa và góp phần rất lớn trong lộ trình thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn toàn huyện.

** Đối với cấp xã:*

Năm 2021, 23/23 xã, thị trấn đã chủ động xây dựng, ban hành kế hoạch, tổ chức tự kiểm tra công tác thực hiện nhiệm vụ CCHC tại địa phương, đơn vị mình. Qua kiểm tra, các xã đã nêu rõ được những ưu điểm, hạn chế, khuyết điểm và yêu cầu các tổ chức, cá nhân được kiểm tra kịp thời khắc phục, sửa chữa. Trên cơ sở kết luận kiểm tra, các đối tượng được kiểm tra cũng đã xây dựng được báo cáo khắc phục những vấn đề phát hiện qua kiểm tra nhằm nâng cao hiệu quả, đáp ứng được nhiệm vụ công tác CCHC trong giai đoạn, tình hình mới.

1.3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

** Đối với cấp huyện:*

Ngày 29/01/2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND về việc tuyên truyền CCHC huyện Tứ Kỳ năm 2021; đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về các nội dung CCHC. Việc tuyên truyền được triển khai dưới nhiều hình thức như phát trên Đài phát thanh huyện, Đài truyền thanh các xã, thị trấn; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện; thông qua các hội nghị, các cuộc họp giao ban hàng tháng... Nội dung chủ yếu tập trung tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của cấp trên; nội dung cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; biểu dương gương người tốt, việc tốt, những kết quả đạt được và các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC...

** Đối với cấp xã:*

Ngay sau khi có văn bản chỉ đạo của UBND huyện, 100% các xã, thị trấn đều xây dựng được kế hoạch tuyên truyền CCHC và đã có 21/23 xã, thị trấn trong huyện hoàn thành kế hoạch tuyên truyền với nhiều hình thức đa dạng, phong phú. Thông qua công tác tuyên truyền đã giúp cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân kịp thời nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC; giúp doanh nghiệp, người dân thấy được quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc.

2. Kết quả thực hiện công tác CCHC

2.1. Cải cách thể chế

** Đối với cấp huyện:*

Từ đầu năm đến nay, UBND huyện đã ban hành các văn bản phục vụ công tác rà soát, kiểm tra và tự kiểm tra, theo dõi thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, cụ thể: Kế hoạch số 16/KH-UBND, ngày 28/01/2021 về thực hiện công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2021; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 28/01/2021 về thực hiện Đề án nâng cao chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật tỉnh Hải Dương giai đoạn 2018-2021 trên địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2021; Công văn số 511/UBND-TP ngày 28/4/2021 về việc rà soát, thống kê tình hình ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

** Đối với cấp xã:*

- Việc tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật cơ bản được UBND các xã, thị trấn quan tâm; hàng quý các xã tiến hành rà soát các thủ tục hành chính để đề nghị bổ sung, điều chỉnh nhằm giảm nhẹ, tinh gọn các thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Công tác xử phạt vi phạm hành chính trên địa bàn xã, thị trấn tiếp tục được thực hiện chặt chẽ, theo đúng quy định của pháp luật, xử phạt đúng người, đúng hành vi vi phạm, đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước. Các quyết định xử phạt hành chính **cơ bản** được thi hành kịp thời, đảm bảo thời hạn theo luật định.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn các xã, thị trấn được quan tâm, chú trọng, tạo được sự chuyển biến cơ bản về nhận thức trong toàn xã hội, góp phần nâng cao trình độ pháp lý của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên cơ sở xác định rõ các nhiệm vụ trọng tâm đối với công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; niêm yết công khai thủ tục hành chính; công khai kết quả, tiến độ giải quyết TTHC, tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính..., đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, địa phương, đơn vị.

Năm 2021, Bộ phận Một cửa huyện, xã thực hiện tương đối tốt các yêu cầu, nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính; việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết được các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định. Tổ chức, công dân được hướng dẫn hồ sơ đầy đủ, chính xác, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được trả cho tổ chức, công dân đảm bảo quy định, đúng trình tự pháp luật quy định.

Trong năm, UBND huyện đã bố trí được phòng làm việc để cán bộ, công chức BHXH, Công an huyện thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC ngành dọc theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Chính phủ, cùng với hoạt động giải quyết TTHC phục vụ tổ chức, công dân của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện tại Bộ phận Một cửa.

- Bộ phận Một cửa cấp huyện: Tiếp nhận 22.725 hồ sơ; đã giải quyết trả trước và đúng hạn 22.604 hồ sơ cho tổ chức, công dân (đạt tỷ lệ 100%); tuy nhiên trên phần mềm dịch vụ công của tỉnh vẫn có 06 hồ sơ giải quyết quá hạn (thực tế không có hồ sơ giải quyết và trả quá hạn).

- Bộ phận Một cửa cấp xã: Tiếp nhận 45.757 hồ sơ; đã giải quyết trả trước và đúng hạn 45.660 hồ sơ cho tổ chức, công dân. UBND cấp xã có 102 hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn trên phần mềm dịch vụ công của tỉnh.

- Năm 2021, số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 đạt thấp, có 142 hồ sơ (141 hồ sơ cấp huyện và 01 hồ sơ cấp xã); trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích là 231 hồ sơ.

2.3. Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước

** Đối với UBND cấp huyện:*

- Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện được thực hiện đảm bảo theo đúng quy định tại Nghị định

số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ.

- Việc bố trí, sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện theo đúng đề án vị trí việc làm cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan hành chính; đề án vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập đã được UBND tỉnh phê duyệt.

- Việc tinh giản biên chế đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn toàn huyện đã được UBND huyện thực hiện đảm bảo theo đúng lộ trình đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2015-2025, góp phần cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

** Đối với cấp xã:*

100% UBND các xã, thị trấn đều thực hiện các quy định của Trung ương, của tỉnh về công tác sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính cấp xã và thôn, khu dân cư. Ngay sau phiên họp thứ nhất của HĐND xã, UBND các xã, thị trấn đã xây dựng và ban hành quy chế làm việc đảm bảo quy định, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Bên cạnh đó, 23/23 xã, thị trấn đều xây dựng được Quy chế giải quyết công việc giữa các bộ phận chức năng của UBND cấp xã với thôn, khu dân cư và thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý theo thẩm quyền.

2.4. Cải cách chế độ công vụ

** Đối với UBND cấp huyện:*

- Hiện nay, với số lượng người ít, khối lượng công việc nhiều nhưng đội ngũ cán bộ, công chức của huyện luôn chấp hành và thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế của cơ quan, cũng như giờ giấc làm việc, thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, tích cực trau dồi kiến thức, nghiệp vụ và trách nhiệm của mình.

- Công tác quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại các chức danh lãnh đạo quản lý; công tác quản lý, lưu trữ hồ sơ của cán bộ, công chức, viên chức; công tác tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ công chức, viên chức được thực hiện đúng theo quy định hiện hành. Năm 2021, UBND huyện Tứ Kỳ đã tuyển dụng được 09 công chức hành chính theo Kế hoạch số 376/KH-UBND, ngày 03/2/2021 của UBND tỉnh về việc tổ chức thi tuyển công chức năm 2021. Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh, ngày 07/8/2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND về việc tổ chức tuyển dụng giáo viên và nhân viên kế toán cơ sở giáo dục công lập ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2021; kết quả đã tuyển dụng được 126 viên chức là giáo viên và nhân viên kế toán ngành Giáo dục và Đào tạo, đáp ứng được yêu cầu dạy và học của các đơn vị.

- UBND huyện luôn quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị nhằm đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao. Ngày 22/01/2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Tứ Kỳ giai đoạn 2021-2025. Trong năm 2021, huyện đã cử 27 người đi học lớp Trung cấp Lý luận Chính trị - Hành chính, 03 người đi học chuyên viên chính, 56 người đi học lớp chuyên viên, 01 người đi học lớp lãnh đạo quản lý cấp phòng, 04 người đi học lớp lãnh đạo quản lý cấp huyện; thực hiện nghiêm các quy định luân chuyển và định kỳ chuyển đổi công tác đối với công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

** Đối với cấp xã:*

- Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã dần đi vào nề nếp. UBND các xã, thị trấn thực hiện bố trí cán bộ, công chức đúng theo chức danh, vị trí việc làm và ngạch công chức đảm bảo quy định.

- Căn cứ Kế hoạch số 06/KH-UBND, ngày 22/01/2021 về đào tạo công chức, viên chức huyện Tứ Kỳ giai đoạn 2021-2025, UBND các xã, thị trấn đã chủ động xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng và đề nghị UBND huyện cử cán bộ, công chức thuộc đơn vị mình đi đào tạo bồi dưỡng theo quy định.

- Việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức của các xã, thị trấn được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục quy định.

2.5. Cải cách tài chính công

** Đối với cấp huyện:*

- Triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính nhà nước và của các đơn vị sự nghiệp công lập. Đến nay, huyện đã khoán kinh phí và biên chế hành chính, sự nghiệp cho 100% các cơ quan, đơn vị, ủy ban nhân dân các xã, thị trấn. Việc thực hiện chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm đã tăng tính công khai minh bạch, công khai, dân chủ, góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng kinh phí từ ngân sách Nhà nước và các nguồn thu hợp pháp khác; tiết kiệm được kinh phí để chi trả thu nhập tăng thêm cho cán bộ. Các cơ quan, đơn vị đã chủ động hơn trong sử dụng kinh phí, đáp ứng kịp thời những yêu cầu của công tác chuyên môn.

- Việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập được đảm bảo thực hiện theo đúng quy định. Tính đến thời điểm 31/12/2020 toàn huyện có 84 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ. Đến nay, do có sự sáp nhập một số trường ở các xã sáp nhập theo Nghị quyết số 788/2019/NQ-UBTVQH14 ngày 16/10/2019 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIV về việc sắp xếp lại đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã

thuộc tỉnh Hải Dương nên toàn huyện số đơn vị sự nghiệp công lập tự cơ chế, tự chủ, tự chịu trách nhiệm gồm có: 80 đơn vị; trong đó:

+ Số đơn vị sự nghiệp công lập do Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên: 30 đơn vị (*Trong đó: 25 trường Tiểu học, Trung tâm văn hoá, Trung tâm bồi dưỡng chính trị, Trung tâm dịch vụ nông nghiệp, Đài phát thanh, Hạt bảo dưỡng đường bộ*).

+ Số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên: 50 đơn vị (*Trong đó: 24 trường Mầm non, 24 trường THCS, Trung tâm GDNN - GDTX, Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất*).

+ Số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên: Không có.

- UBND huyện đã ban hành Quyết định Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (THTK, CLP) huyện Tứ Kỳ năm 2021 nhằm phòng ngừa và ngăn chặn tình trạng lãng phí trong các lĩnh vực, phát huy cao nhất mọi nguồn lực để thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh quốc phòng, an sinh xã hội, phấn đấu hoàn thành, hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu chủ yếu về kinh tế - xã hội năm 2021 đã được HĐND huyện Khóa XX đã đề ra. Việc THTK, CLP phải được tiến hành một cách triệt để, thực chất, không mang tính hình thức và phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, mọi lúc, mọi nơi, sử dụng nguồn tiết kiệm phục vụ phát triển kinh tế xã hội của địa phương, đảm bảo quyền lợi cho người lao động và an sinh xã hội; Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các xã thị trấn xây dựng Chương trình THTK, CLP phải đảm bảo được nội dung, tiêu chí đánh giá, các giải pháp cụ thể, rõ ràng mang tính đột phá, tạo chuyển biến mạnh mẽ về THTK,CLP, bám sát Chương trình THTK, CLP của huyện giai đoạn 2021-2025.

- Căn cứ Luật ngân sách Nhà nước số 83/2015/QH13 do Quốc Hội ban hành ngày 25/6/2015; Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật ngân sách Nhà nước; Căn cứ Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính Nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Căn cứ văn bản quy định của UBND tỉnh Hải Dương, hàng năm các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện đều ban hành quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị đảm bảo các quy định về tài chính. Việc thẩm định quy chế chi tiêu nội bộ của các cơ quan đơn vị được UBND huyện giao phòng Tài chính - Kế hoạch huyện. Các cơ quan đơn vị đảm bảo thực hiện đúng theo quy chế chi tiêu nội bộ đã ban hành được Kho bạc Nhà nước huyện kiểm soát chi một cách chặt chẽ.

Công tác giải ngân vốn đầu tư huyện đến 31/12/2021 đạt 72.445 triệu đồng, đạt 47,76% kế hoạch giao.

** Đối với cấp xã:*

Ngay từ đầu năm, các đơn vị đã ban hành quyết định công khai dự toán thu chi ngân sách năm 2021; xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị mình trong việc quản lý và sử dụng kinh phí thường xuyên nhằm tiết kiệm kinh phí để có tăng thêm thu nhập cho cán bộ công chức, viên chức trên cơ sở về định mức, tiêu chuẩn, chế độ đúng quy định được ban hành; đồng thời cũng là thực hiện công khai minh bạch các hoạt động thu, chi; tạo quyền chủ động cho cán bộ công chức, viên chức hoàn thành nhiệm vụ được giao và là cơ sở để các đơn vị quản lý, thanh toán các khoản chi tiêu như Kho bạc Nhà nước, cơ quan tài chính,...

Công tác quản lý tài sản công: UBND các xã, thị trấn ngay từ đầu năm đã ban hành Quy chế quản lý tài sản công theo các quy định của Luật quản lý, sử dụng tài sản nhà nước trong đó phân định cụ thể quyền hạn, trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân trong từng khâu, từng việc từ đầu tư xây dựng, mua sắm, sửa chữa, bảo dưỡng đến xử lý tài sản. Tài sản được quản lý thống nhất, có sự phân công, phân cấp rõ thẩm quyền cũng như trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân. Công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại đơn vị đã dần đi vào nề nếp. Việc sử dụng tài sản nhà nước vượt tiêu chuẩn định mức đã từng bước được khắc phục.

Việc triển khai xây dựng chương trình Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (THTK, CLP) huyện Tứ Kỳ năm 2021 ở cấp xã cơ bản bám sát chương trình của Tỉnh, huyện.

Tất cả các xã, thị trấn đều thực hiện ứng dụng phần mềm kế toán trong hạch toán kế toán của đơn vị; thực hiện nghiêm chế độ kế toán hiện hành.

Công tác giải ngân vốn đầu tư cấp xã đến 31/12/2021 đạt 75.565 triệu đồng, đạt 93,5% kế hoạch.

2.6. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số

** Đối với cấp huyện:*

- Từ đầu năm 2021, UBND huyện đã triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trong lĩnh vực hiện đại hóa hành chính, cụ thể như sau: Ngày 29/01/2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND về việc Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2021; Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 26/7/2021 về việc xây dựng Chính quyền điện tử huyện Tứ Kỳ, giai đoạn 2021-2025; Công văn số 110/UBND-VHTT ngày 01/02/2021 về việc triển khai vận hành thí điểm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Hải Dương; Công văn số 690/UBND-VHTT ngày 27/5/2021 về việc đẩy mạnh quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ và đề xuất nhu cầu giai đoạn 2021-2025; Công văn số 844/UBND-VHTT ngày 28/6/2021 về việc tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành; Công văn số 1167/UBND-VHTT ngày 24/8/2021 về việc tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền và ứng dụng CNTT trong phòng, chống dịch Covid- 19. Bên cạnh

đó, UBND huyện đang xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Tứ Kỳ.

- Hiện nay, UBND huyện có Cổng thông tin điện tử (TTĐT) huyện được tích hợp với Cổng thông tin điện tử của tỉnh đảm bảo đầy đủ tính năng, cung cấp, đáp ứng nhu cầu khai thác và tìm kiếm thông tin của người dân và doanh nghiệp. Triển khai việc cung ứng các dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, tiến tới dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tích hợp lên Cổng dịch vụ công của tỉnh để phục vụ người dân và doanh nghiệp. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho doanh nghiệp và người dân nhận thức và hiểu biết về các dịch vụ hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử cấp huyện;

- Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính theo cơ chế "Một cửa" ứng dụng phần mềm hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa phát huy hiệu quả, đã tạo thuận lợi cho người dân và lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trong việc kiểm tra, giám sát công chức thực thi công vụ và nâng cao tính công khai, minh bạch.

- Rà soát, kiện toàn Ban biên tập, quy chế hoạt động, đồng thời tích cực tuyên truyền để người dân, tổ chức biết, khai thác thông tin. Phối hợp với đơn vị tư vấn triển khai Trang thông tin điện tử cấp xã, tổ chức Hội nghị tập huấn, hướng dẫn sử dụng, biên tập tin, bài trên Trang thông tin điện tử cấp xã theo kế hoạch của tỉnh cho lãnh đạo và thư ký Ban biên tập Trang TTĐT các xã, thị trấn; chỉ đạo các xã, thị trấn tăng cường hoạt động của Trang thông tin điện tử sau khi được nâng cấp, đảm bảo Trang thông tin điện tử hoạt động hiệu quả, phục vụ nhiệm vụ cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử của địa phương.

- Hệ thống quản lý chất lượng đã được xây dựng, đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; phạm vi áp dụng của hệ thống đã bao trùm toàn bộ thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực được UBND tỉnh công bố cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.

** Đối với cấp xã:*

- 100% các xã, thị trấn đều ban hành được kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin đầu năm, trong đó xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ cần thực hiện trong năm.

- 100% các xã, thị trấn đã thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

- 23/23 xã, thị trấn đã chuyển đổi và nâng cấp Trang thông tin điện tử đáp ứng nhiệm vụ quản lý trên các hoạt động: Cập nhật văn bản chỉ đạo điều hành, cung cấp thông tin của địa phương, phục vụ công tác cải cách hành chính. Qua theo dõi, đến nay, việc vận hành và sử dụng Trang thông tin điện tử cấp xã đã chuyển biến tích cực, số lượng tin, bài, các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy, chính quyền địa phương được cập nhật thường xuyên, số lượng lượt truy cập cũng đã tăng đáng kể, góp phần vào việc cải cách hành chính, thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Triển khai ứng dụng CNTT vào công tác phục vụ nhân dân tại bộ phận một cửa. Sử dụng các phần mềm ứng dụng chuyên ngành như: phần mềm quản lý văn bản điều hành, phần mềm Autocard, phần mềm một cửa điện tử, phần mềm quản lý người có công, phần mềm trẻ em, phần mềm dữ liệu quốc gia về quản lý hộ nghèo, hộ bảo trợ xã hội, phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm Missa...

- Hiện nay 23 xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã thực hiện xây dựng, duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015, đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng yêu cầu, rút ngắn được thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

II. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CCHC VÀ PHÂN LOẠI CCHC NĂM 2021 CỦA UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN

1. Kết quả xác định chỉ số CCHC năm 2021 (*Par Index 2021*)

1.1. Đối với cấp huyện

Năm 2021, Chỉ số CCHC của UBND huyện Tứ Kỳ đạt 83,30% (năm 2020: 63,19%): Tăng 19,69% so với năm 2020.

1.2. Đối với cấp xã

Việc xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2021 của UBND các xã, thị trấn được xếp theo 02 nhóm điểm như sau:

- Nhóm đạt Chỉ số tổng hợp từ 80% đến dưới 90% số điểm so với điểm tối đa, gồm 17 xã, thị trấn: Xã Quang Khải, Hà Kỳ, Minh Đức, Quảng Nghiệp, Nguyên Giáp, Hà Thanh, Đại Hợp, Thị trấn Tứ Kỳ, Bình Lãng, Quang Trung, Tân Kỳ, An Thanh, Ngọc Kỳ, Quang Phục, Phượng Kỳ, Tái Sơn và Văn Tố.

- Nhóm đạt Chỉ số tổng hợp từ 65% đến dưới 80% số điểm so với điểm tối đa, gồm 06 xã: Hưng Đạo, Tiên Động, Đại Sơn, Dân Chủ, Cộng Lạc, Chí Minh.

2. Xếp hạng và phân loại kết quả CCHC năm 2021

2.1. Việc xếp hạng và phân loại kết quả cải cách hành chính cấp huyện, cấp xã năm 2021

a. *Đối với cấp huyện*: Huyện Tứ Kỳ xếp thứ 6/12 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

b. *Đối với cấp xã*: Căn cứ kết quả thẩm định, việc xếp hạng và phân loại kết quả CCHC của các xã, thị trấn như sau:

- Nhóm Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, có Chỉ số tổng hợp đạt từ 90% đến 100% so với điểm tối đa, đồng thời các lĩnh vực CCHC phải đạt từ 80% số điểm trở lên: Không có.

- Nhóm Hoàn thành tốt nhiệm vụ, có Chỉ số tổng hợp đạt trên 80% đến dưới 90% so với điểm tối đa, đồng thời các lĩnh vực CCHC phải đạt từ 70% số điểm trở lên gồm 08 xã: Xã Quang Khải, Hà Kỳ, Minh Đức, Quảng Nghiệp, Nguyên Giáp, Hà Thanh, Đại Hợp và Tái Sơn.

- Nhóm Hoàn thành nhiệm vụ, có Chỉ số tổng hợp đạt từ 65% đến dưới 80% so với điểm tối đa, đồng thời các lĩnh vực CCHC phải đạt từ 50% số điểm

trở lên gồm 15 xã, thị trấn: Thị trấn Tứ Kỳ, Bình Lãng, Quang Trung, Tân Kỳ, An Thanh, Ngọc Kỳ, Quang Phục, Phượng Kỳ, Hưng Đạo, Tiên Động, Đại Sơn, Dân Chủ, Cộng Lạc, Chí Minh và Văn Tổ.

Trong đó 09 xã có điểm có Chỉ số tổng hợp đạt trên 80% đến dưới 90% so với điểm tối đa gồm: Thị trấn Tứ Kỳ, Bình Lãng, Quang Trung, Phượng Kỳ, Tân Kỳ, An Thanh, Ngọc Kỳ, Văn Tổ và Quang Phục. Tuy nhiên, các xã này chỉ được xếp vào nhóm Hoàn thành nhiệm vụ do Chỉ số của một số lĩnh vực chưa đạt mức 70% số điểm trở lên so với tỷ lệ quy định để đạt mức Hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Nhóm Không hoàn thành nhiệm vụ, có Chỉ số CCHC đạt dưới 65% so với điểm tối đa: Không có.

2.2. Đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính về kết quả CCHC

Việc đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về công tác CCHC (*mức độ hoàn thành nhiệm vụ*) được đánh giá trên cơ sở Quyết định số 29/2018/QĐ-UBND ngày 29/11/2018 của UBND tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 13/2016/QĐ-UBND ngày 17/6/2016 của UBND tỉnh quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC, cụ thể:

a. *Đối với cấp huyện*: Năm 2021, huyện Tứ Kỳ thuộc nhóm có Chỉ số tổng hợp đạt trên 80% đến dưới 90% so với điểm tối đa, trong đó, các điểm chỉ số ở từng lĩnh vực CCHC đều đạt từ 70% số điểm trở lên. Vì vậy, Chủ tịch UBND huyện Tứ Kỳ được đánh giá Hoàn thành tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021.

b. *Đối với cấp xã*:

Nhóm Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: Là Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có điểm Chỉ số tổng hợp đạt từ 90% đến 100% so với điểm tối đa, đồng thời các lĩnh vực CCHC phải đạt từ 80% số điểm trở lên: Không có.

- Nhóm Hoàn thành tốt nhiệm vụ: Là Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có điểm Chỉ số tổng hợp đạt trên 80% đến dưới 90% so với điểm tối đa, đồng thời các lĩnh vực CCHC phải đạt từ 70% số điểm trở lên: Có 08 đơn vị (*gồm: Chủ tịch UBND các xã: Quang Khải, Hà Kỳ, Minh Đức, Quảng Nghiệp, Nguyên Giáp, Hà Thanh, Đại Hợp và Tái Sơn*).

- Nhóm Hoàn thành nhiệm vụ: Là Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có điểm Chỉ số tổng hợp đạt từ 65% đến dưới 80% so với điểm tối đa, đồng thời các lĩnh vực CCHC phải đạt từ 50% số điểm trở lên: Có 15 đơn vị (*Gồm: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: Văn Tổ, Bình Lãng, Quang Trung, Tân Kỳ, An Thanh, Ngọc Kỳ, Quang Phục, Phượng Kỳ, Hưng Đạo, Tiên Động, Đại Sơn, Dân Chủ, Cộng Lạc, Chí Minh và Thị trấn Tứ Kỳ*).

- Nhóm Không hoàn thành nhiệm vụ: Không có.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Năm 2021 là năm tiếp tục chịu ảnh hưởng của đại dịch Covid-19. Mặc dù vậy công tác chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ CCHC năm 2021 được thực hiện cơ bản đảm bảo yêu cầu, bám sát theo sự chỉ đạo của cấp trên. Bên cạnh đó, với sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Huyện ủy, UBND các cấp từ huyện đến cơ sở, ngay từ đầu năm, công tác CCHC đã có sự chuyển biến trong nhận thức và hành động; kế hoạch CCHC của UBND huyện được UBND các xã, thị trấn chủ động triển khai; công tác tuyên truyền, kiểm tra CCHC tiếp tục được tăng cường; huyện Tứ Kỳ luôn duy trì ở tốp giữa về kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC năm trong tổng số 12 huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh. Năm 2021, UBND huyện Tứ Kỳ được đánh giá Hoàn thành tốt nhiệm vụ CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính và áp dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC; việc cung ứng các dịch vụ hành chính công tại các cơ quan, đơn vị trong thời gian qua cho thấy có nhiều chuyển biến tích cực với trọng tâm phục vụ hướng về người dân, doanh nghiệp.

Năm 2021, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực của UBND các xã, thị trấn đã có nhiều chuyển biến tích cực, thể hiện ở kết quả xếp hạng và phân loại kết quả CCHC, cụ thể: Năm 2021, huyện Tứ Kỳ có 08/23 xã đạt mức Hoàn thành tốt nhiệm vụ; 15/23 xã, thị trấn đạt mức Hoàn thành nhiệm vụ (*năm 2020: Có 08/23 xã, thị trấn đạt mức Hoàn thành nhiệm vụ; 15/23 xã đạt mức Không hoàn thành nhiệm vụ; không có xã, thị trấn đạt mức Hoàn thành xuất sắc và Hoàn thành tốt nhiệm vụ*).

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện thường xuyên quan tâm bố trí công chức tập trung giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa cấp huyện. UBND cấp xã tiếp tục thực hiện việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông; áp dụng công nghệ hiện đại vào giải quyết TTHC.

Nhìn chung công tác cải cách TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông từ cấp xã đến huyện, từng bước đi vào nề nếp, đáp ứng được nhu cầu của tổ chức và công dân trên địa bàn huyện.

2. Tồn tại, hạn chế

2.1 Năm 2021, công tác CCHC trên địa bàn huyện đã có sự chuyển biến hơn so với năm 2020, nhưng chưa thực sự rõ nét, chưa có sự đột phá mạnh mẽ, chưa đáp ứng được yêu cầu phát triển bứt phá của huyện, thể hiện rõ nét nhất là những hạn chế, yếu kém ở 02 trong số 07 nội dung của CCHC NN, đó là: Cải cách thủ tục hành chính và Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Đây là 2 nội dung quan trọng của CCHC có liên quan trực tiếp tới cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện cần phải tăng điểm - thì đều đạt chỉ số điểm thấp, cụ thể:

** Về cải cách thủ tục hành chính*

- Việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 tại một số cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn có tỷ lệ thấp so với chỉ tiêu giao của UBND tỉnh, UBND huyện.

- Cơ sở vật chất, máy móc thiết bị, hạ tầng kỹ thuật trang bị tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ cải cách TTHC.

- Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC cấp xã vẫn chưa phát huy được hết vai trò, trách nhiệm trong việc kiểm soát TTHC của các cơ quan, địa phương, đơn vị.

- Công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính đã được các cơ quan chuyên môn, UBND xã, thị trấn quan tâm thực hiện nhưng bước đầu hiệu quả chưa cao, chưa xây dựng được các phương án đơn giản hóa TTHC đề xuất với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế TTHC.

- Nhiều địa phương còn lúng túng trong việc tiếp nhận, xử lý quy trình điện tử để giải quyết hồ sơ trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử dẫn đến có hồ sơ giải quyết quá hạn không đáng có.

- Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 trên tổng số hồ sơ của huyện đạt thấp (*toàn huyện có 142 hồ sơ; trong đó: cấp huyện là 141 hồ sơ và cấp xã là 01 hồ sơ*), không đảm bảo tỷ lệ UBND tỉnh giao năm 2021 (*Cấp huyện: tối thiểu 20%, cấp xã: tối thiểu 10%*).

- Hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chủ yếu là trả kết quả thủ tục hành chính. Năm 2021 có 231 hồ sơ trên tổng 22.725 hồ sơ tiếp nhận cấp huyện.

- Việc khai thác, sử dụng số liệu phục vụ báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm hệ thống thông tin một cửa có kết quả chưa đồng bộ giữa kết quả báo cáo thống kê hồ sơ với báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, dẫn đến việc tổng hợp số liệu mất nhiều thời gian, ảnh hưởng đến độ chính xác của số liệu cần báo cáo, hiệu quả không cao.

** Về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số*

- Việc triển khai thực hiện chữ ký số trên hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành còn hạn chế; việc ứng dụng chữ ký số chuyên dùng vào công tác chỉ đạo, điều hành, tác nghiệp tại cơ quan, đơn vị chưa cao.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông từ xã đến huyện được thực hiện nhưng hiệu quả chưa cao. Nhiều đơn vị, đặc biệt là cấp xã vẫn giải quyết các thủ tục hành chính theo lối cũ, chưa đưa vào quy trình thực hiện theo cơ chế một cửa.

- Một số Trang thông tin điện tử cấp xã hoạt động còn hạn chế, số lượng tin, bài ít, thông tin còn nghèo nàn, thiếu tính thời sự, chưa cập nhật, chưa phản ánh kịp thời, đầy đủ hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của cấp uỷ, chính quyền; chưa cập nhật được thông tin về tổ chức bộ máy, tổng quan địa phương.

- Việc trang bị hạ tầng kỹ thuật, phần mềm ứng dụng, tập huấn cán bộ đã được thực hiện nhưng việc ứng dụng chưa thực sự hiệu quả. Điều kiện làm việc, cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật CNTT chưa đồng bộ, gây khó khăn cho việc kết nối mạng nội bộ, chia sẻ thông tin. Kinh phí đầu tư ứng dụng CNTT còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong tình hình mới, dẫn đến nhiều chương trình, kế hoạch không triển khai thực hiện được hoặc triển khai không đồng bộ, ảnh hưởng đến hiệu quả chung của ứng dụng.

2.2 Bên cạnh đó, một số lĩnh vực như: Công tác chỉ đạo, điều hành; cải cách thể chế; cải cách tổ chức bộ máy nhà nước; cải cách chế độ công vụ và cải cách tài chính công vẫn bộc lộ những tồn tại, hạn chế như:

- *Về công tác chỉ đạo, điều hành*

+ Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn còn thiếu kiên quyết, thiếu tập trung trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC; chưa sâu sát công việc dẫn đến mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC năm 2021 đạt thấp. Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức về tầm quan trọng của công tác CCHC chưa đúng mức.

+ Công tác thông tin, chế độ báo cáo định kỳ, báo cáo chuyên đề theo quy định tại một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa đảm bảo yêu cầu về nội dung và thời gian. Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết TTHC liên quan chưa nhịp nhàng, đồng bộ và thống nhất.

+ Công tác tổ chức kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực thi công vụ đối với cán bộ, công chức tại một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa được thực hiện thường xuyên. Việc khắc phục những vấn đề tồn tại sau kiểm tra còn chậm, thiếu chủ động.

+ Việc gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và đánh giá thi đua khen thưởng gắn với công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị chưa được triển khai thực hiện triệt để.

- *Về cải cách thể chế*

+ Chưa gắn kết chặt chẽ, hiệu quả hoạt động kiểm tra, xử lý văn bản với các hoạt động khác có liên quan trong quá trình xây dựng, ban hành và tổ chức thi hành pháp luật.

+ Nhiều địa phương còn lúng túng về cách thức triển khai, kỹ năng nghiệp vụ về rà soát văn bản QPPL, chỉ mới thực hiện rà soát hiệu lực của văn bản. Công tác rà soát văn bản chưa thực sự gắn kết với công tác xây dựng, theo dõi thi hành pháp luật.

- *Về cải cách tổ chức bộ máy nhà nước*

+ Một số quy định của pháp luật, hướng dẫn của bộ, ngành trên một số lĩnh vực chưa kịp thời, còn chồng chéo, chậm được sửa đổi đã ảnh hưởng đến việc thực hiện các kế hoạch công tác.

+ Khối lượng công việc lớn, biên chế lại có hạn dẫn đến thời gian hoàn thành công việc đôi lúc còn chậm.

- *Về cải cách chế độ công vụ*

+ Công tác tổ chức đánh giá, phân loại cán bộ, công chức hàng tháng, hàng quý chưa được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng theo quy định.

+ Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tuy đã được nâng lên so với trước nhưng chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong thực hiện công tác CCHC và quá trình phát triển. Công tác tham mưu của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế, chưa đề ra nhiều giải pháp để tổ chức thực hiện hiệu quả.

+ Các quy định về đánh giá cán bộ, công chức còn mang tính “cào bằng”; chế độ tiền lương, chế độ phụ cấp còn chưa hợp lý đã không tạo được động lực khuyến khích cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách dành thời gian, trí tuệ cho công việc.

- *Về cải cách tài chính công*

Mặc dù cải cách hành chính lĩnh vực tài chính công bước đầu đạt kết quả xong vẫn còn tồn tại, hạn chế: Tiến độ giải ngân vốn đầu tư công các cấp chưa đạt kế hoạch đề ra, việc tiết kiệm kinh phí chủ chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, người lao động còn hạn chế...

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực sự quan tâm đúng mức đến công tác CCHC; chưa có sự chỉ đạo quyết liệt, chặt chẽ, thường xuyên và toàn diện trong thực hiện CCHC (*công tác xây dựng, triển khai kế hoạch CCHC; công tác tuyên truyền; công tác đôn đốc, kiểm tra, giám sát thực hiện các nhiệm vụ CCHC...*). Phương pháp tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở một số địa phương, đơn vị chưa có nhiều giải pháp tập trung, đột phá quyết liệt.

- Một số cơ quan, đơn vị bố trí công chức theo dõi thực hiện nhiệm vụ CCHC chưa đảm bảo năng lực, chưa tận tâm, tận tụy và chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, nên tham mưu cho lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ CCHC chưa đầy đủ và còn chậm tiến độ, ảnh hưởng đến kết quả CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Khối lượng công việc lớn, biên chế có hạn dẫn đến một cán bộ, công chức phải phụ trách, kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực khác nhau ảnh hưởng đến chất lượng, thời gian và hiệu quả hoàn thành công việc.

- Một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cập nhật về CCHC, nhất là cải cách TTHC chưa kịp thời, nên ảnh hưởng đến tiến độ triển khai công việc hoặc khó khăn cho việc công khai và giải quyết TTHC đối với tổ chức, công dân. Việc rà soát, đánh giá TTHC và xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát để đơn giản hoá TTHC của các cơ quan, đơn vị chưa được thực hiện thường xuyên.

- Các nguồn lực thực hiện CCHC như kinh phí, trang thiết bị làm việc, cơ sở vật chất... phục vụ cho công tác CCHC ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được quan tâm đầu tư; chưa đáp ứng được nhu cầu nhiệm vụ CCHC trong giai đoạn, tình hình mới.

IV. TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2022

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, **ngày 29/12/2021**, UBND huyện đã ban hành **Kế hoạch số 248/KH-UBND về thực hiện CCHC nhà nước huyện Tứ Kỳ giai đoạn 2021-2025**.

Để triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo từng năm trong giai đoạn 2021-2025, ngày 24/12/2021 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 244/KH-UBND về cải cách hành chính nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2022. Theo đó, tập trung đẩy mạnh thực hiện 07 nội dung, cụ thể:

1. Công tác chỉ đạo điều hành.
2. Cải cách thể chế.
3. Cải cách thủ tục hành chính.
4. Cải cách tổ chức bộ máy.
5. Cải cách chế độ công vụ.
6. Cải cách tài chính công.
7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

Các nội dung đều thể hiện tinh thần “5 rõ”, xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ gắn với các hoạt động, sản phẩm cụ thể, giao trách nhiệm cho cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp và thời gian hoàn thành.

Triển khai thực hiện 07 nội dung về CCHC theo Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 24/12/2021, năm 2022 UBND huyện Tứ Kỳ đã xác định 26 mục tiêu cụ thể, gắn với 40 nhiệm vụ và 70 hoạt động; mỗi nhiệm vụ đều quy định cụ thể về sản phẩm và thời gian hoàn thành; gắn với trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị chủ trì, phối hợp thực hiện.

Căn cứ Kế hoạch CCHC của huyện năm 2022, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch năm 2022 tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; đồng thời, thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo định kỳ theo quy định của UBND huyện tại Công văn số 281/UBND-NV, ngày 07/3/2022 về triển khai thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo quy định, hướng dẫn của Sở Nội vụ.

V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2021 và triển khai có hiệu quả kế hoạch CCHC năm 2022, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung đẩy mạnh thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp như sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện CCHC theo đúng tinh thần của Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch số 248/KH-UBND, ngày 29/12/2021 của UBND huyện về thực hiện CCHC nhà nước huyện Tứ Kỳ giai đoạn 2021-2025. Phát động phong trào thi đua về đẩy mạnh và nâng cao chất lượng CCHC trong cơ quan, đơn vị, địa phương.

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 của huyện chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan có giải pháp tích cực trong xây dựng và tổ chức thực hiện các nội dung Kế hoạch năm 2022 và Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025; tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả triển khai CCHC của cơ quan, đơn vị mình, nhất là tập trung vào lĩnh vực còn yếu của năm 2021 và những nội dung mới theo Kế hoạch của năm 2022; tạo sự đột phá về 02 chỉ số thành phần là: Cải cách thủ tục hành chính và Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; coi đây là 2 tiêu chí quan trọng nhất để đánh giá chất lượng, hiệu quả của CCHC của từng cơ quan, đơn vị.

2. Chú trọng xây dựng các sáng kiến trong giải quyết TTHC nhằm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; tăng cường công tác tuyên truyền và các giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính; trong xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng mạng, máy tính, máy scan cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức làm việc và người dân, tổ chức đến thực hiện TTHC.

- Tiếp tục giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn gắn với trách nhiệm của người đứng đầu.

3. Căn cứ Chỉ số CCHC năm 2021, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

- Tăng cường, quyết liệt, **thích ứng linh hoạt, tạo** chuyên biến một cách rõ nét, bút phá trong công tác lãnh đạo của cấp ủy, chỉ đạo, điều hành của chính quyền, có giải pháp mang tính đột phá, sáng tạo, khoa học; quyết tâm, nỗ lực đổi mới, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC tại địa phương, đơn vị.

- Tổ chức triển khai, phổ biến, tuyên truyền trong phạm vi cơ quan, đơn vị để nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC và việc xác định Chỉ số CCHC hằng năm.

- Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm về quá trình triển khai và xác định Chỉ số năm 2021 để tìm ra nguyên nhân, các yếu tố ảnh hưởng và trách nhiệm của từng cá nhân liên quan trong cơ quan, đơn vị về những tồn tại, hạn chế để ảnh hưởng đến điểm số của từng lĩnh vực CCHC. Từ đó có các giải pháp, biện pháp khắc phục ngay trong Quý I/2022; đồng thời, đề ra những giải pháp cần thiết trong xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hằng năm để nâng cao chất lượng, hiệu quả; qua đó duy trì và nâng cao chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị mình.

- Làm tốt công tác đánh giá cán bộ, công chức; lựa chọn những cán bộ, công chức, viên chức có trình độ, năng lực chuyên môn sâu và tận tâm, trách nhiệm với công việc để bố trí vào các vị trí việc làm thường xuyên tiếp cận, giải quyết TTHC của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân; lấy người dân và doanh nghiệp là đối tượng phục vụ.

4. UBND huyện tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc và nâng cao chất lượng tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hằng năm của UBND các xã, thị trấn theo Quyết định 2452/QĐ-UBND ngày 18/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Quy định đánh giá, xác định Chỉ số CCHC đối với UBND các xã, phường, thị trấn theo đúng kế hoạch đề ra.

5. Phòng Nội vụ chủ động tham mưu với UBND huyện xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để làm căn cứ xác định Chỉ số CCHC năm 2022.

6. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tự kiểm tra và kiểm tra đột xuất cấp dưới đối với những nội dung CCHC theo thẩm quyền nhằm chấn chỉnh, uốn nắn kịp thời những tồn tại, hạn chế về các nội dung CCHC ở mỗi cơ quan, đơn vị; đồng thời, phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ trong triển khai, tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hằng năm đảm bảo chính xác, khách quan và được công bố công khai đúng thời gian quy định để công tác CCHC thực sự là động lực cho phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

7. Đề nghị Hội đồng nhân dân, Ủy ban MTTQ huyện tiếp tục tăng cường giám sát việc thực hiện công tác CCHC theo Kế hoạch CCHC nhà

nước giai đoạn 2021-2025 và hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn, góp phần thúc đẩy và nâng cao chỉ số CCHC của huyện năm 2022 và các năm tiếp theo.

Trên đây là Báo cáo tổng kết công tác Cải cách hành chính năm 2021 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Hải Dương; (để báo cáo)
- Ban Thường vụ Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Hà Hải